

ABSTRACT

The purpose of this research is to measure, analyze, and to know the performance at Public Works Department of Bina Marga and City water channel of Surabaya as measured from Government Performance Accountability Performance Report (LAKIP) at the year of 2015 and 2016 based on Value for Money perspective. The research method using descriptive qualitative, with data source in the form of secondary data and primary data. Data collection techniques used interviews and documentation.

The results of this research indicates that the Public Works Department of Bina Marga and City water channel of Surabaya in running E-Performance has been effective, causing processing time or time effectiveness, the cost efficiency of the Agency performance is increasing, in terms of economy that refers to the budget (input) with budget realizations. Measurement of efficiency can be seen from the amount of output realized to the input. While the measurement of effectiveness can be seen from the output and outcome are considered successful based on the purpose of agencies in implementing programs and activities, using economic measures, efficient and effective. Although performance reports have shown that economic performance, efficiency and effectiveness are as expected, it is necessary to develop relevant performance measurement models, taking into account the relevance of program objectives and activities.

Keywords: Value for money, E-Performance, economy, efficiency and effectiveness.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur, menganalisis, serta mengetahui kinerja pada Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematuan Kota Surabaya yang diukur dari Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintahan (LAKIP) Tahun 2015 dan 2016 berdasarkan perspektif *Value for Money*. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, dengan sumber data berupa data sekunder dan data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematuan Kota Surabaya dalam menjalankan *E-Performnace* sudah efektif yang menyebabkan waktu pemrosesan atau efektivitas waktu, efisiensi biaya dari kinerja Dinas semakin meningkat, dalam segi ekonomi yang mengacu pada anggaran (*input*) dengan realisasi anggaran. Pengukuran efisiensi terlihat dari jumlah realisasi *output* yang dihasilkan terhadap *input*. Sedangkan pengukuran efektivitas dapat dilihat dari *output* maupun *outcome* yang dinilai berhasil berdasarkan tujuan instansi dalam melaksanakan program dan kegiatan, dengan menggunakan ukuran ekonomi, efisien, dan efektif. Meskipun dengan laporan kinerja sudah menunjukkan capaian kinerja ekonomis, efisien, dan efektif sesuai dengan yang diharapkan, namun demikian diperlukan pengembangan model pengukuran kinerja yang relevan, dengan mempertimbangkan relevansinya tujuan program dan kegiatan

Kata kunci: *Value for Money*, *E-Performance*, ekonomi, efisiensi, efektivitas,